

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES GROUPES**

## **Article 1 : Protection des données personnelles et droit à l'image**

### **1) Données personnelles**

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante, en indiquant vos nom, prénom et adresse : Festival des Mômes – Espace Associatif, 1 rue du château – 25 200 Montbéliard.

### **2) Droit à l'image**

Tout détenteur d'un passeport dans le cadre du Festival des Mômes reconnaît expressément qu'il s'agit d'une manifestation publique et consent, et ce à titre gratuit, à la retransmission et, plus généralement, à l'exploitation de son image par tous les moyens et sur tous les supports pour la promotion de cette manifestation et renonce par avance à tous droits et toutes actions tendant à s'opposer à cette exploitation.

## **Article 2 : Acceptation des Conditions générales**

La validation de votre commande vaut acceptation des Conditions Générales de Vente des groupes.

## **Article 3 : Remboursement et échange.**

Aucun remboursement des billets ne sera effectué, sauf sur présentation d'un certificat médical pour la période du Festival (du 23 au 26 août 2018). Ils ne seront pas remboursés même en cas de perte, de vol ou non utilisé par le client (confère article 7-3).

Les billets peuvent être échangés que sous certaines conditions, à savoir sous réserve des places disponibles et au plus tard le vendredi 3 août 2018.

Leur revente est interdite. Le billet devra être présenté à l'entrée de chaque animation.

La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes.

## **Article 4 : Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour les commandes de billets de concert, spectacle, manifestation ou festival.

## **Article 5 : Tarifs**

Le tarif réduit est accordé uniquement aux groupes à partir de 10 enfants le jour de la venue au Festival des Mômes. Dans le cas contraire, l'organisateur se réserve le droit d'appliquer le tarif public.

Le tarif « groupe » :

- 7 euros (au lieu de 9 euros en prix public) pour les espaces ludiques à volonté, par enfant et par jour,

- 9 euros (au lieu de 11 euros en prix public) pour les espaces ludiques à volonté et un seul atelier ou spectacle, par enfant et par journée.

Les prix des activités sont indiqués en euro Toutes Taxes Comprises incluant les frais de traitement de la réservation.

Un seul mode de réservation est proposé : via la fiche de renseignements disponible sur le site internet [www.festivaldesmomes.fr](http://www.festivaldesmomes.fr), page groupes.

Les passeports demeurent la propriété du Festival des Mômes jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par l'association.

## **Article 6 : Réservation : du mercredi 13 juin au vendredi 3 août 2018.**

La réservation pour les groupes est ouverte à compter de la date d'ouverture des inscriptions tout public, le mercredi 13 juin à 10h. Aucune inscription pour les groupes ne sera prise à compte après le vendredi 3 août 2018.

Les groupes doivent télécharger et compléter la fiche de renseignements mise en ligne sur le site internet : [www.festivaldesmomes.fr](http://www.festivaldesmomes.fr). Cette fiche doit être retournée au plus tard le vendredi 3 août, dernier délai, par mail à : [montbeliard.manifest@gmail.com](mailto:montbeliard.manifest@gmail.com) ou par courrier à : Collectif Manifest – 1 rue du château – 25200 Montbéliard (cachet de la poste faisant foi).

Après la confirmation de votre inscription par nos équipes par mail, vous devez procéder au règlement de votre réservation avant le mercredi 15 août. Au-delà de cette date, le Collectif M'Ani&Fest remettra l'intégralité des places en vente et supprimera votre compte.

Vous avez le choix entre 2 moyens de paiement :

- **Par l'envoi ou le dépôt d'un chèque bancaire,**
- **Par virement bancaire.**

Les règlements en espèces ne sont pas acceptés.

### **Disponibilité :**

La réservation des activités s'effectuent en fonction des places disponibles à la date d'envoi de la fiche de renseignements.

La fiche de renseignements est un souhait de réservation et ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement effectué et validé par nos équipes.

Le Collectif M'Ani&Fest ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, choix des activités...)

### **Paiement :**

Le paiement par chèque ou virement bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement nous parvient avant le mercredi 15 août. Le cas échéant, l'intégralité des places réservées seront remises en vente.

### **Obtention des billets :**

Vous pouvez retirer vos places :

- Hors période Festival : au bureau du Collectif M'Ani&Fest, Espace Associatif, 1 rue du château, 25 200 Montbéliard. Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 10h à 12h et de 14h à 16h30.
- La semaine du Festival (du 20 au 26 août) : à l'accueil du Festival, rue de l'école française, 25 200 Montbéliard. Horaires d'ouverture : du lundi 20 au mercredi 22 août de 10h à 12h et de 14h à 17h. Du jeudi 23 au dimanche 26 août de 10h à 19h sans interruption.

## **Article 7 : Modification ou annulation d'une commande**

### **1) Modification du fait du client**

La réservation ne peut être modifiée (effectifs ou activités) que sous réserve des places disponibles et au plus tard le vendredi 3 août 2018.

Le client qui a déjà fait des réservations et dont le paiement a été effectué par quelque moyen que ce soit ne peut en aucun cas modifier ou supprimer de lui-même les produits d'une commande réglée. Dans ce cas, contactez le Collectif M'Ani&Fest au 03 81 91 86 26 ou rendez-vous dans ses locaux munis de vos places pour procéder à des modifications sous réserve des places disponibles.

### **2) Modifications ou annulation du fait d'un fournisseur**

Dans le cas où un produit serait annulé par le Collectif M'Ani&Fest du fait d'un prestataire, le client doit, après en avoir été informé, soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée.

### **3) Non-présentation**

La non-présentation du client aux animations ne donne pas droit au remboursement. Le Collectif M'Ani&Fest conserve alors le montant total de la commande.

## **Article 8 : Droit applicable**

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution relève des tribunaux français.